

## **EL USO DEL WHATSAPP COMO ELEMENTO CONSTITUTIVO DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA EN UN CURSO EN LÍNEA EN LA MODALIDAD DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS**

**The use of WhatsApp as a constituent element of the  
didactic strategy in an online course of the modality of  
Supervised University Studies**

**Jorge Luis Altuve**

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Educación

[jorgealtuver@gmail.com](mailto:jorgealtuver@gmail.com)

### **Resumen**

Esta investigación tuvo como propósito identificar las potencialidades del uso del WhatsApp como uno de los elementos constitutivos de la estrategia didáctica en un curso en línea en la modalidad de los Estudios Universitarios Supervisados de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela. Primeramente se describe la estrategia didáctica utilizada y sus tres componentes: 1) del campus virtual, 2) las asambleas de estudiantes y 3) el grupo de WhatsApp. Posteriormente se procedió a realizar una clasificación de mensajes enviados tanto por el docente como por los participantes. Las categorías no fueron preestablecidas, sino que en la medida que se iban revisando fueron emergiendo. Entre los resultados más destacados están: el 59 % de las participaciones fueron del docente, y el 41% de los estudiantes. El 29%

de las participaciones del docente y de los estudiantes fue de tipo social (saludos, apoyo afectivo, juegos, agradecimientos, situaciones familiares), el 26% está referida a la apertura de actividades en el campus virtual, y reporte de entrega y un 21% referida a aspectos técnicos y metodológicos para establecer redes con los compañeros que no han participado, el 13% referidas a mensajes vinculados a información sobre las asambleas estudiantiles y el 7% fue para crear el grupo de WhatsApp, establecimiento de contactos e informando sobre el uso del campus virtual e información general sobre los aspectos técnicos y metodológicos de la asignatura. El 4% de las participaciones fueron para consultar asuntos ajenos a la asignatura y fuera de lugar.

**Palabras clave:** WhatsApp, Curso en línea, estrategias didácticas

### **Abstract**

This research aimed to identify the potential use of WhatsApp as one of the elements of a didactic strategy in an online course that belongs to the modality of Supervised University Studies (EUS) from the School of Education at the Central University of Venezuela . The first part describes the didactic strategy used and its three components: first the virtual campus, second the student assemblies and third the WhatsApp group. Once the components were described, a classification of the messages sent by the teacher and by the participants was carried out. The categories were not pre-established as they were revised when they were emerging. Among the most outstanding results are: 59% of the participations were from the teacher, and 41% from the students. 29% of the teachers 'and students' participation were from social nature (greetings, emotional support, games, thanks, family situations), 26% is related to the opening of activities in the virtual campus, and their delivery report and 21% referred to technical and methodological aspects to establish networks with other students who have not participated yet, 13% referred to messages linked to information about student assemblies and 7% were about the creation of the WhatsApp group, establish contacts and information on the use of the virtual campus and the technical-methodological aspects of the subject. 4% of the participations were to consult subjects unrelated to the subject and other things out of place and subject.

**Keywords:** WhatsApp, online course, didactic strategy

## Introducción

El trabajo que se presenta a continuación es la sistematización de una experiencia en la cual se incorporó el uso de la herramienta del *WhatsApp* como parte de la estrategia didáctica, junto con la técnica de la *asamblea de estudiantes* y el uso del Campus Virtual de la Universidad Central de Venezuela, CV UCV. El trabajo está organizado en tres apartados. En el primero de ellos se describe la experiencia, la cual tuvo lugar en la escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela, en la modalidad de los Estudios Universitarios Supervisados, en la asignatura de Evaluación Curricular, ubicada en el noveno semestre de la carrera. Dicha intervención se llevó a cabo durante el semestre 2018-I y fue gestionada en dos de los cinco núcleos con los cuales cuenta la modalidad en el país, ubicados en las ciudades de Barquisimeto y Barcelona. La modalidad de gestión es mixta, combinada o convergente, pues se utiliza: 1) el **Campus Virtual** para el desarrollo de los contenidos, la entrega de materiales, espacio de interacción cognitiva y docente, la entrega de evaluaciones con énfasis en lo formativo y el trabajo cooperativo, 2) **la asamblea estudiantil**, como el tiempo y el espacio para encontrarse, para la interacción cara a cara, para resolver casos, para compartir entre los estudiantes y tener la posibilidad de interactuar con el docente a través de mensajes de texto, el uso del WhatsApp (llamadas o mensajes de texto o de voz enviada a uno de los participantes o al grupo) e inclusive el uso de llamadas telefónicas y 3) **el grupo de WhatsApp** tuvo propósitos sociales y de información inmediata, mas no se usó para el desarrollo de temas propios de la asignatura; eso debido a que solo el 36% de los estudiantes tenían teléfonos inteligentes que soportaban la herramienta. El propósito del grupo fue aprovechar sus potencialidades: el contacto continuo, promoción de la comunicación como elemento que favorece la participación en el aula, el “toque” oportuno, la seguridad de sentirse parte una comunidad, en interacción, con propósitos comunes.

Una de las tareas más importantes de las personas que forman parte del grupo es comunicarse con aquellos que no tienen esa posibilidad (el 64%), fomentando así la interdependencia positiva, la camaradería, aumento de la confianza y la seguridad, el sentido de pertenencia a una comunidad. Una vez descritos los tres componentes que forman la estrategia didáctica, se procede a analizar las

participaciones del docente y de los estudiantes a través de los mensajes que escriben en grupo. En general se concluye que: a) se debe asumir el grupo de WhatsApp como uno de los elementos constitutivos de la estrategia didáctica, en perfecta relación con el uso del Campus virtual y de las asambleas de estudiantes, cada uno con un propósito claramente establecido y diferenciado; b) al promediar las participaciones del docente y de los estudiantes se encontró que la función social del grupo de WhatsApp es la más utilizada: saludos, palabras de aceptación, de motivación, chistes, comentarios personales y familiares; lo que coadyuva a crear una comunidad de aprendizajes con intereses que superan lo meramente académico. Luego, en niveles de uso, siguen los mensajes referidos a información sobre apertura de actividades en el aula virtual y el funcionamiento del campus virtual, sobre la metodología de trabajo, reporte de actividades realizadas y dificultades, internet y finalmente, el contacto con personas que no han entrado al campus, la creación y fomento de redes entre los propios estudiantes para apoyarse.

### **Descripción de la experiencia**

La Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela, creada el 23 de septiembre de 1953, adscrita a la Facultad de Humanidades y Educación, ofrece tres planes de estudios simultáneos: el Programa Cooperativo de Formación Docente (PCFD), el Plan Anual y los Estudios Universitarios Supervisados (EUS). En general, se observa una merma importante en la matrícula estudiantil; es así como el plan anual pasó de tener 1024 estudiantes en el 2006 a 691 en el 2016. En el caso de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS), de 1066 estudiantes en el 2006, llegó a 1930 para el año 2011 y para el 2016 la matrícula desciende a 1019. Y el caso del Programa Cooperativo de Formación Docente (PCFD) es más grave esta situación, pues pasó de 604 estudiantes en el 2005 a 53 en el 2016. En general, se observa una disminución de la matrícula en los últimos 10 años, como consecuencia del aumento del abandono estudiantil, sobre todo en las modalidades de los EUS y el PCFD.

En el caso específico de la modalidad de los EUS el comportamiento de la matrícula estudiantil se ha sido el siguiente en los últimos años

Tabla 1

Matrícula estudiantil de la modalidad de los Estudios Universitarios  
Supervisados 2005-2016

<b>Año</b>	<b>Matrícula Inicial</b>
2005	1066
2006	1201
2007	1361
2008	1493
2009	1613
2010	1765
2011	1930
2012	1500
2013	1734
2014	1324
2015	1258
2016	1019

Fuente: Comisión de Transformación Curricular. 2018  
Documento no publicado

Del año 2005 al 2011 se evidencia un crecimiento sostenido, a partir de esa fecha hay una disminución hasta el año 2016. Aunado a ello, según datos recabados por la Comisión de Transformación Curricular de la Escuela de Educación, se reporta un aumento significativo en el porcentaje de estudiantes que abandonan la carrera, de 2.7 % en el 2005 a 21% en el 2016, con el pico más alto en el año 2011 con 26.5%.

La modalidad tiene sedes en cinco regiones del país: Caracas, Barquisimeto, Barcelona, Bolívar y Puerto Ayacucho. En el caso de Caracas, todos los docentes forman parte del plantel regular, en el caso del resto de las sedes, hay un grupo reducido de docentes adscritos al plantel con estancia en las regiones y otro grupo de profesores de la sede principal (Región Capital), que -en otros tiempos- realizaba viajes a los centros para llevar a cabo asesorías

presenciales por período académico. Los estudiantes sujetos a este régimen, para completar su proceso formativo del período, debían realizar un trabajo independiente y por lo general, en solitario. Esta situación cambió en los últimos años debido a la imposibilidad de viajar a las sedes, en razón del notable incremento en los costos de traslado, alimentación y hospedaje.

Lo antes descrito ha originado un incremento en el diseño y gestión de asignaturas a través de los denominados “Sistemas de Gestión de Aprendizaje” (SGA), “Plataformas Tecnológicas de Enseñanza Aprendizaje” (PTEA) o “Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje” (EVEA) como también se le conoce. En el contexto de esta investigación se utilizará el concepto de EVEA para referirse a un espacio, generalmente de acceso restringido, concebido y diseñado para que se desarrollen habilidades y saberes, mediante el uso de sistemas telemáticos.

La experiencia que se describe a continuación está referida a la gestión de la asignatura Evaluación Curricular, ubicada en el noveno semestre de la carrera, durante el período académico 2018-I. Es desarrollada en forma mixta, combinada o “blended”, pues están previstos encuentros asíncronos (a través del campus virtual), sincrónicos (a través de las asambleas de estudiantes, con la posibilidad de interactuar con el docente a través de mensajes de texto, mensajes de voz o llamadas telefónicas) y de forma inmediata (a través del grupo de WhatsApp). La asignatura se gestionó de manera simultánea con dos grupos de estudiantes, uno en la ciudad de Barquisimeto y otro en la ciudad de Barcelona, ambos con 11 estudiantes, para un total de 22. Es preciso destacar que la experiencia de gestionar una misma asignatura en dos sedes con la tutoría de un mismo docente tiene una antigüedad de dos años; el uso del campus virtual, siete años y la incorporación de la técnica de la asamblea de estudiantes y el grupo de WhatsApp, dos años.

La *técnica de la asamblea*, el uso del Campus Virtual son definidas como estrategias, al tratarlas como “el conjunto de acciones deliberadas y arregladas organizacionalmente para llevar a cabo una situación de enseñanza aprendizaje

donde se consideran los siguientes componentes: las técnicas instruccionales, los recursos, las actividades, el tiempo, el ambiente. Centra su preocupación en el hecho de incluir al aprendiz en una activa participación en la construcción del conocimiento, donde elija, retenga y transfiera información a través de la percepción” Feo, R (2009)

En el caso de la experiencia objeto de estudio –como ya se dijo- se combinaron: la técnica de la asamblea, el uso del Campus Virtual y el grupo de WhatsApp. A continuación se describe brevemente cada uno de esos tres componentes, tanto desde el punto de vista conceptual como operativo, es decir, la manera en que fue utilizado

**La asamblea estudiantil:** es entendida como “como el momento en que el grupo se reúne en el corro para abordar cuestiones que les afectan en tanto que grupo, relacionadas con la vida organizativa del aula, con la actividad de todo tipo que en ella se despliega o con sus vivencias personales externas a la escuela” ...” constituye un espacio en que la comunicación cobra un valor fundamental como vía de socialización, gestión de la actividad de aula e incluso de aprendizaje a través de la interacción comunicativa en grupo, de modo que podemos decir que conforma una actividad educativa en toda regla” Tejerina, I. (2008).

Esta técnica ha sido estudiada desde diversas perspectivas teóricas, en especial las influenciadas por autores como Vigotsky, Piaget, Freinet, Dewey, Kilpatrick. Se destaca sus potencialidades comunicativas, afectivas, de interacción, el desarrollo de la autonomía, la meta cognición, la cooperación, la mejora de la responsabilidad individual y grupal, así como el fomento de la camaradería y el respeto entre los miembros del grupo.

En el caso del objeto de estudio, *la asamblea* se dio entre los estudiantes de la asignatura Evaluación Curricular de los Estudios Universitarios

Supervisados. Tal como ya se mencionó, la asignatura se gestiona en dos centros regionales distantes. Para garantizar la coincidencia de actividades, solicitó que en la programación ambos grupos se contemplaran las mismas fechas. Para la primera asesoría se publicó en el aula virtual un material informativo donde se define la metodología y se explicaba el procedimiento (para el momento de la primera asamblea ya se habían registrado los estudiantes en el campus e inclusive ya se habían creado los grupos). En general, para que se formalice la asamblea es preciso contar con la asistencia de, por lo menos, la mitad más uno de sus integrantes; se debe elegir un presidente y un secretario; se deben establecer las normas con respecto a la cantidad y tiempo de las participaciones, así como la identificación tener un tema o asunto a ser discutido.

**El Campus Virtual de la Universidad Central de Venezuela.** Este es un generador de entornos virtuales de aprendizaje, en el cual está alojada el aula virtual de la asignatura objeto de este estudio, espacio en el cual se desarrollan propiamente los contenidos. Los estudiantes debían estar debidamente matriculados. Allí tuvieron acceso a material bibliográfico y multimedia para apoyarlos en el logro de los objetivos. En ese espacio está disponible: el programa de la asignatura, el plan de trabajo y se expone y explica la metodología. Se entregan instructivos y se crean espacios para la revisión permanente de los avances con énfasis en la evaluación formativa y formadora. Además se diseñan los espacios para la interacción entre los estudiantes y de estos con el docente, para ello se utilizan los foros, los cuestionarios, el tablón, la wiki, el envío de tareas, y los espacios de consulta. Un aspecto que vale la pena destacar es que se organizan los grupos garantizando su heterogeneidad con respecto a: los núcleos, es decir, en los grupos debe haber integrantes de ambos núcleos y con distintos niveles de desempeño; eso quiere decir que la conformación de los grupos de trabajo es responsabilidad del docente.

**El grupo de WhatsApp.** En el campo de las tecnologías de la información y la comunicación han irrumpido de manera avasallante los dispositivos

móviles que tienen una notable influencia en las relaciones sociales de las personas. El ámbito educativo no es ajeno a esta influencia y, si se piensa bien, puede ser una aliada en el proceso didáctico o instruccional. Una de las aplicaciones que ha ganado más espacio es el WhatsApp. La herramienta consiste en una aplicación para teléfonos móviles de última generación, los llamados smartphones, la cual permite el envío de mensajes de texto a través de sus usuarios. Su funcionamiento es idéntico al de los programas de mensajería instantánea para ordenadores más comunes

El uso del WhatsApp se ha extendido al ámbito educativo en donde profesores y estudiantes han empezado a utilizarlo para interactuar y colaborar a través de éste. De esta manera, un estudio de Rambe y Bere (2013), en una universidad sudafricana, analiza el valor pedagógico de WhatsApp y, sobre todo, su potencial para impulsar la participación académica de los estudiantes y transformar las prácticas docentes de los profesores. Se concluye que el uso de WhatsApp genera un aumento de la participación de los estudiantes. Tanto es así que los más reservados y menos participativos en el aula toman parte en las conversaciones. El profesor adopta un rol de facilitador. Salina, V (s/f)

Para efectos de este trabajo se procedió de la siguiente manera: 1) se solicitó la lista de los estudiantes con sus datos personales: apellido, nombre, número de cédula de identidad, correo electrónico y número de teléfono móvil; 2) se procedió a indagar a través de distintas vías (correo, mensajes de texto, contacto con otros estudiantes) quienes tenían teléfonos con la aplicación; 3) se procedió a crear el grupo; 4) se hizo la formulación de las reglas del grupo, referidas a: 4.1) los comentarios que se hagan en el grupo deben estar vinculados con la asignatura, permitiéndose aspectos de tipo social; 4.2) el grupo está destinado a ofrecer respuestas rápidas referidas a información sobre la metodología de trabajo, aspectos técnicos, mecanismos de interacción entre los participantes y de éstos con el docente; 4.3) las preguntas o comentarios directamente vinculados con el desarrollo de los contenidos serán tratados en el campus virtual y en las asambleas de estudiantes; 4.4) se debe garantizar que el resto de las personas que no tienen la posibilidad de participar en el grupo reciban la información, para ello cada uno de

los miembros es responsable de, al menos, uno o dos de ellos.

Cuadro 1

Relación entre los componentes de la Estrategia Didáctica

	<b>Asamblea</b>	<b>Campus Virtual</b>	<b>WhatsApp</b>
<b>Propósito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolver ejercicios y casos</li> <li>• Propiciar el encuentro cara a cara entre los estudiantes inscritos en la asignatura. Ese encuentro tuvo lugar en las sedes de los EUS en el día y la hora fijada por la coordinación académica. El docente se comunicaba con los participantes a través de distintos medios: llamadas telefónicas, mensajes de texto y de voz a través del whatsapp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar el material de la asignatura: programa, plan de trabajo y metodología de trabajo</li> <li>• Ofrecer espacios sociales y de dialogo</li> <li>• Desarrollar los contenidos</li> <li>• Propiciar la interacción con el gran grupo (ambos núcleos) y de estos con el docente</li> <li>• Promover actividades cooperativas</li> <li>• Facilitar la entrega de trabajos con propósito formativo y sumativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de un entorno social, de interacción entre los participantes y entre estos y el docente, propiciando contactos para información que debe ser conocida de manera inmediata o rápida</li> <li>• Crear redes entre los propios estudiantes, tanto entre los que usan la herramienta como con aquellos que no la disponen</li> </ul>
<b>Naturaleza</b>	Síncrono	Asíncrono	Asíncrono, con la posibilidad de la inmediatez
<b>Modalidad</b>	Presencial	A distancia	A distancia

## **Metodología**

Para clasificar los mensajes enviados por el docente y por los estudiantes, se procedió de la siguiente manera: 1) ingreso al grupo de WhatsApp especialmente creado con ese fin, 2) lectura de cada una de las intervenciones tanto de los estudiantes como los docentes, 3) clasificación de los mensajes en una tabla donde se discriminaba en función del emisor (docente o estudiante) y en función de sus similitudes con respecto al propósito de la intervención; es decir, se fueron encontrando coincidencias y en esa se iban conformando, configurando y reconfigurando hasta llegar a convertirse en categoría. El total de estudiantes que efectivamente conformaron el grupo fue de 8 estudiantes, lo que representa el 36% del total de estudiantes inscritos. La fecha de creación del grupo fue el 04 de marzo de 2018 y la fecha en la cual se hizo el corte para analizar los resultados fue el 24 de mayo del mismo año

## Presentación de los Datos

Tabla 2

Distribución de las participaciones del docente y de los estudiantes en el grupo de whatsApp

Categoría de los mensajes	Profesor		Estudiante		Total	
	N	%	N	%	N	%
Saludos de bienvenida, primeros contactos, comunicación entre los estudiantes para crear el grupo (ver quien tiene y quien no tiene WH), generalidades sobre aspectos técnicos sobre el uso del campus y metodología de trabajo	29	<b>5,14</b>	34	<b>8,74</b>	63	<b>6,6</b>
Aspectos técnicos de la plataforma, contactar con personas que no han entrado al campus, redes entre los propios estudiantes para apoyarse, aspectos sobre la metodología de trabajo, suspensión de actividad presencial en razón de decisión de consejo universitario de suspender actividades	145	<b>25,71</b>	58	<b>14,91</b>	203	<b>21,3</b>
Mensaje de bienvenida a la asesoría presencial, reportes, preguntas, fotos de la asamblea, solicitudes de entrega o reporte de envíos	48	<b>8,51</b>	71	<b>18,25</b>	119	<b>12,5</b>
Información sobre apertura de actividad en el campus virtual, comentarios sobre el funcionamiento del CV, actividades realizadas, reporte de dificultades con la internet	172	<b>30,50</b>	71	<b>18,25</b>	243	<b>25,5</b>
Solicitudes al grupo, ajenas a la asignatura	24	<b>4,26</b>	10	<b>2,57</b>	34	<b>3,6</b>
Saludos cotidianos, aceptación, acuse, palabras de apoyo, agradecimiento, fotos con familiares, chistes, juegos, comentarios de situaciones personales	141	<b>25,00</b>	137	<b>35,22</b>	278	<b>29,2</b>
Preguntas sobre entrega y especificaciones de trabajos o tareas	1	<b>0,18</b>	1	<b>0,26</b>	2	<b>0,2</b>
Preguntas entre ellos para organizarse en trabajo grupal	4	<b>0,71</b>	6	<b>1,54</b>	10	<b>1,0</b>
Comentario fuera de lugar		<b>0,00</b>	1	<b>0,26</b>	1	<b>0,1</b>
<b>Total</b>	<b>564</b>	<b>100,00</b>	<b>389</b>	<b>100,00</b>	<b>953</b>	<b>100,0</b>

- La frecuencia de participación del docente fue de 564 veces (59%) mientras que la de los estudiantes es de 389 (40,81%)
- La participación del docente estuvo más enfocada a:
  - Información sobre apertura de actividad en el campus virtual, comentarios sobre el funcionamiento del campus, actividades realizadas, reporte de dificultades con la internet: 30,5 %
  - Aspectos técnicos con la plataforma, contacto con personas que no hubiesen entrado al campus, redes entre los propios estudiantes para apoyarse, aspectos sobre la metodología de trabajo: 25,71%
  - Saludos cotidianos, , mensajes de aceptación, acuse, palabras de apoyo, agradecimiento, fotos con familiares, chistes, juegos, comentarios de situaciones personales: 25%
- La participación de los estudiantes estuvo centrada en :
  - Saludos cotidianos, aceptación, acuse, palabras de apoyo, agradecer, fotos con familiares, chistes, juegos, comentarios de situaciones personales: 35,22 %
  - Mensaje de bienvenida a la asesoría presencial, reportes, preguntas, fotos de la asamblea, solicitudes de entrega o reporte de envíos 18,25 %
  - Información sobre apertura de actividad en el campus virtual, comentarios sobre el funcionamiento del CV, actividades realizadas, reporte de dificultades con la internet 18.25%
  - Aspectos técnicos con la plataforma, contacto con personas que no hubiesen entrado al campus, redes entre los propios estudiantes para apoyarse, aspectos sobre la metodología de trabajo 14,9%
- La participación del docente y de los estudiantes estuvo centrada en
  - Saludos cotidianos, saludos, aceptación, acuse, palabras de apoyo, agradecimiento, fotos con familiares, chistes, juegos, comentarios de situaciones personales: 29,2 %

- Información sobre apertura de actividad en el campus virtual y su funcionamiento, actividades realizadas, reporte de dificultades con la internet: 25.5 %
- Aspectos técnicos de la plataforma, contacto con personas que no hubiesen entrado al campus, redes entre los propios estudiantes para apoyarse, aspectos sobre la metodología de trabajo, suspensión de actividad presencial con decisión de consejo universitario: 21.3%
- Mensaje de bienvenida a la asesoría presencial, reportes, preguntas, fotos de la asamblea, solicitudes de entrega o reporte de envíos 12.5%

### **Conclusiones**

- Se debe asumir el grupo de WhatsApp como uno de los elementos constitutivos de la estrategia didáctica, en perfecta armonía con el uso del campus virtual y de las asambleas de estudiantes, cada uno con un propósito claramente establecido y diferenciado
- En uso de la aplicación del WhatsApp parece favorecer el desarrollo de la confianza, la autonomía y la interdependencia, genera expectativas positivas, los recordatorios parecen ser bien recibidos, se supone un incremento de la atención y confianza que genera el sentirse parte de una comunidad, ayuda a instalar la sensación de logro, de ser atendido y escuchado de forma prácticamente instantánea.
- En el caso analizado, se evidencia mayor participación del docente que de los estudiantes, lo cual hace pensar que el control tiende a estar centrado en éste más que en los estudiantes
- Hay diferencias entre los propósitos de las participaciones del docente y los de los estudiantes. En el caso del docente la tendencia es hacia la información sobre apertura de actividades en el campus, sobre su funcionamiento, reporte de actividades realizadas, aspectos técnicos de la plataforma, contacto con estudiantes que les falta completar actividades, aspectos relacionados con la metodología de trabajo y en tercer lugar los aspectos sociales (saludos, mensajes, agradecimientos). En el caso de los estudiantes, el aspecto social tiende a ser de capital importancia ; es decir, que ellos encuentran en ese

espacio la posibilidad de convertirse en “parte de” una comunidad, en ese mismo orden, lo usan para reportar lo que pasó en las asambleas, otros reportes, preguntas, comentarios y finalmente aspectos técnicos y el contacto a compañeros que no habían ingresado o que tenían actividades pendientes

- Al promediar las participaciones del docente y de los estudiantes se encontró que la función social del grupo de WhatsApp es la más utilizada: saludos, palabras de aceptación, de motivación, se incluyen chistes, comentarios personales y familiares, lo que coadyuva a crear una comunidad de aprendizajes con intereses que superan lo meramente académico. Le sigue los mensajes referidos a información sobre apertura de actividad en el campus virtual y su funcionamiento, actividades realizadas, reporte de dificultades con la internet y finalmente dificultades con aspectos técnicos de la plataforma, contacto con personas que no hubiesen entrado al campus, redes entre los propios estudiantes para apoyarse, aspectos sobre la metodología de trabajo

### **Recomendaciones:**

La experiencia fue positiva en su aplicación, desde dos puntos de vista: como una herramienta innovadora en el carácter de elemento constitutivo de la estrategia didáctica; en particular en su dimensión social, afectiva y de motivación. Por otro lado se sugiere seguir indagando sobre su incorporación en la práctica didáctica. De ser posible, avanzar en el establecimiento de relaciones con otras dimensiones más allá de lo social

### **Referencias bibliográficas**

Comisión de Transformación curricular de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela. (2017) Sub comisión de diagnóstico y factibilidad. Informe de la dinámica curricular. Documento no publicado

Díaz, J. El WhatsApp como herramienta didáctica para fomentar el aprendizaje cooperativo. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/23597/1/WhatsApp.pdf>

- Feo, R. (2009). Estrategias Instruccionales para Promover el Aprendizaje Estratégico en Estudiantes del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez. Trabajo de grado de Maestría no publicada, Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez, Miranda.
- Tejerina, I. (2008). La asamblea de clase para la didáctica de la lengua oral en el segundo ciclo de educación infantil: Estudio de casos. Disponible en <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1563/TesisSSR.pdf?sequence=1>
- Salina, V. (s/f) Efectos de la aplicación de WhatsApp en la participación y motivación de los estudiantes de cursos en línea. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/312987777\\_Efectos\\_de\\_la\\_aplicacion\\_de\\_WhatsApp\\_en\\_la\\_participacion\\_y\\_motivacion\\_de\\_los\\_estudiantes\\_de\\_cursos\\_en\\_linea](https://www.researchgate.net/publication/312987777_Efectos_de_la_aplicacion_de_WhatsApp_en_la_participacion_y_motivacion_de_los_estudiantes_de_cursos_en_linea)
- Islas, C. y Carranza. M. Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? Disponible en <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>